

Số: 6207/KH-UBND

Khánh Hòa, ngày 17 tháng 8 năm 2016

## KẾ HOẠCH

THANH TRÁ TỈNH KHÁNH HÒA

**ĐẾN**

Số: 3224

Giờ: .....

Ngày: 22/8/16

Chuyển: .....

Lưu hồ sơ số: .....

**Tổng kết đánh giá 04 năm thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (từ 01/7/2012 đến 01/7/2016)**

Thực hiện Kế hoạch số 673/KH-TTCP ngày 01/4/2016 của Thanh tra Chính phủ về việc thực hiện kiến nghị giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và đánh giá kết quả đã đạt được và hạn chế, bất cập phát sinh trong quá trình triển khai thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Kế hoạch số 1692/KH-TTCP ngày 06/7/2016 của Thanh tra Chính phủ về việc tổng kết đánh giá 4 năm thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch tổng kết đánh giá 04 năm thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (từ 01/7/2012 đến ngày 01/7/2016) như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

a) Đánh giá khách quan, toàn diện thực tiễn 04 năm thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, qua đó xác định những kết quả đạt được, những hạn chế, bất cập và nguyên nhân của những hạn chế, bất cập của Luật và trong việc tổ chức thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trên địa bàn tỉnh.

b) Đánh giá sự thống nhất, đồng bộ, phù hợp của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo với Hiến pháp 2013, Luật Tố tụng hành chính, Luật đất đai và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

c) Đề xuất, kiến nghị các giải pháp để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, bất cập; kiến nghị Quốc hội, Chính phủ sửa đổi Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và những văn bản pháp luật có liên quan nhằm đáp ứng yêu cầu thực tiễn, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### 2. Yêu cầu

a) Việc tổng kết phải được thực hiện nghiêm túc, khách quan và toàn diện, triển khai đến từng Sở, ban, ngành và các địa phương; đảm bảo tiến độ, hiệu quả, tiết kiệm.

b) Nội dung tổng kết phải thiết thực, phản ánh đúng thực tế; dựa trên kết quả đánh giá, tổng kết của Sở, ngành, địa phương và các cơ quan, tổ chức có liên quan, đồng thời tham khảo ý kiến đánh giá của công dân, tổ chức và doanh nghiệp.

c) Bám sát và thực hiện đúng tiến độ theo Kế hoạch chung của Thanh tra Chính phủ và báo cáo kết quả thực hiện đúng thời hạn.

## **II. PHẠM VI, NỘI DUNG TỔNG KẾT**

### **1. Phạm vi tổng kết**

Tổng kết toàn diện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và thực tiễn 04 năm thi hành kể từ ngày 01/7/2012 đến ngày 01/7/2016.

### **2. Nội dung tổng kết**

#### **a) Tổng kết Luật Khiếu nại**

Tổng kết thi hành Luật Khiếu nại tập trung vào các nội dung cơ bản sau:

- Tình hình triển khai thi hành Luật Khiếu nại (công tác chỉ đạo của lãnh đạo các sở, ngành, địa phương; xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai; ban hành văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành...);

- Tình hình quán triệt, phổ biến Luật Khiếu nại cho nhân dân và tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động;

- Tình hình khiếu nại và kết quả giải quyết khiếu nại từ khi Luật Khiếu nại có hiệu lực thi hành;

- Đánh giá những kết quả đạt được của Luật Khiếu nại năm 2011 và thực tiễn thi hành Luật Khiếu nại trong việc nâng cao chất lượng công tác giải quyết khiếu nại; những hạn chế, bất cập trong các quy định của Luật Khiếu nại, các văn bản hướng dẫn thi hành và thực tiễn tổ chức thực hiện quy định của Luật; xác định và phân tích rõ nguyên nhân khách quan và chủ quan của những hạn chế, bất cập đó;

- Đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung những nội dung của Luật Khiếu nại.

#### **b) Tổng kết Luật Tố cáo**

Tổng kết thi hành Luật Tố cáo tập trung vào các nội dung cơ bản sau:

- Tình hình triển khai thi hành Luật Tố cáo (công tác chỉ đạo của lãnh đạo các sở, ngành, địa phương; xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai; ban hành văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành...);

- Tình hình quán triệt, phổ biến Luật Tố cáo cho nhân dân và tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động;

- Tình hình tố cáo và kết quả giải quyết tố cáo từ khi Luật Tố cáo có hiệu lực thi hành;

- Đánh giá những kết quả đạt được của Luật Tố cáo năm 2011 và thực tiễn thi hành Luật tố cáo trong việc nâng cao chất lượng công tác giải quyết tố cáo; những hạn chế, bất cập trong các quy định của Luật Tố cáo, các văn bản hướng dẫn thi hành và thực tiễn tổ chức thực hiện quy định của Luật; xác định và phân tích rõ nguyên nhân khách quan và chủ quan của những hạn chế, bất cập đó;

- Đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung những nội dung của Luật Tố cáo.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các sở, ngành thuộc tỉnh**

Tiến hành tổng kết, đánh giá thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo theo Đề cương kèm theo Kế hoạch này với quy mô, hình thức phù hợp. Xây dựng báo cáo tổng kết việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo gửi về Thanh tra tỉnh trước ngày 31/10/2016.

#### **2. UBND huyện, thị xã, thành phố**

UBND huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo tiến hành tổng kết đánh giá 04 năm thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại địa phương (hoàn thành trước ngày 15/10/2016). Xây dựng báo cáo tổng kết việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo gửi về Thanh tra tỉnh trước ngày 31/10/2016.

#### **3. Thanh tra tỉnh**

3.1. Chủ trì, tham mưu theo dõi, đôn đốc thực hiện toàn bộ Kế hoạch này. Tổng hợp kết quả tổng kết của các sở, ngành, địa phương và tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức tổng kết thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trên địa bàn toàn tỉnh (tổ chức trước ngày 15/11/2016).

3.2. Tham mưu xây dựng dự thảo Báo cáo tổng kết đánh giá việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trên địa bàn tỉnh trình UBND tỉnh trước ngày 15/12/2016, để UBND tỉnh xem xét, phê duyệt và báo cáo Thanh tra Chính phủ trước ngày 31/12/2016.

3.3. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh các nội dung, tài liệu liên quan đến việc tổng kết Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo để phục vụ cho việc tổng kết được kịp thời, hiệu quả.

3.4. Lập dự toán kinh phí đảm bảo cho việc tổ chức tổng kết 04 năm thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trình Sở Tài chính thẩm định để trình Ủy ban nhân dân tỉnh duyệt trước ngày 05/9/2016.

#### IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí tổng kết Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo của các sở, ngành, địa phương được đảm bảo từ ngân sách của sở, ngành, địa phương.

2. Kinh phí tổ chức tổng kết công tác đánh giá thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trên phạm vi toàn tỉnh do Thanh tra tỉnh lập dự toán và duyệt cấp từ nguồn ngân sách của tỉnh./.

(Đính kèm Đề cương báo cáo)

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- T T. Tỉnh ủy (b/c);
- Các sở, ngành thuộc tỉnh (thực hiện);
- UBND các huyện, TX, TP (thực hiện);
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, LT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Lê Đức Vinh

# **ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO**

**Đánh giá, tổng kết 04 năm thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo**

## **I. VIỆC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THI HÀNH LUẬT KHIẾU NẠI, LUẬT TỐ CÁO**

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (hình thức chỉ đạo, quán triệt (văn bản/hội nghị/cuộc họp); số lượng buổi/người tham gia).

- Việc ban hành các văn bản quy định việc giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc phạm vi quản lý của bộ, ngành, địa phương (thống kê cụ thể bao nhiêu văn bản; số/ngày văn bản).

- Hoạt động quán triệt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức; tuyên truyền, phổ biến đối với các tầng lớp nhân dân (hình thức chỉ đạo, quán triệt (văn bản/hội nghị/cuộc họp/lớp tập huấn/tuyên truyền); số lượng buổi/người tham gia).

## **II. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO; KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Tình hình khiếu nại, kết quả công tác giải quyết khiếu nại**

#### ***1.1. Tình hình khiếu nại (từ 01/7/2012 đến 01/7/2016)***

- Tình hình khiếu nại (*các tiêu chí báo cáo thực hiện theo nội dung và biểu mẫu hướng dẫn thực hiện chế độ định kỳ*).

- Nguyên nhân phát sinh khiếu nại (nguyên nhân khách quan, nguyên nhân chủ quan).

#### ***1.2..Kết quả giải quyết khiếu nại***

- Kết quả đạt được.

- Ưu điểm, hạn chế, bất cập và nguyên nhân.

### **2. Tình hình tố cáo và kết quả công tác giải quyết tố cáo**

#### ***2.1. Tình hình tố cáo (từ 01/7/2012 đến 01/7/2016)***

- Tình hình tố cáo (*các tiêu chí báo cáo thực hiện theo nội dung và biểu mẫu hướng dẫn thực hiện chế độ định kỳ*).

- Nguyên nhân phát sinh tố cáo (nguyên nhân khách quan, nguyên nhân chủ quan).

#### ***2.2. Kết quả giải quyết tố cáo***

- Kết quả giải quyết tố cáo
- Ưu điểm, hạn chế, bất cập và nguyên nhân

### III. ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT KHIẾU NẠI, LUẬT TỐ CÁO

#### A. ĐÁNH GIÁ THỰC HIỆN LUẬT KHIẾU NẠI

##### 1. Những mặt được và những mặt hạn chế, bất cập

##### 1.1. Các quy định về khiếu nại quyết định hành chính, hành vi hành chính

###### a) Về khiếu nại

- Chủ thể khiếu nại đối tượng bị khiếu nại.
- Trình tự khiếu nại, hình thức khiếu nại, thời hiệu khiếu nại, việc rút khiếu nại.
- Quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, người bị khiếu nại và của luật sư, trợ giúp viên pháp lý.
- Việc ủy quyền khiếu nại, nhiều người cùng khiếu nại về một nội dung, cử người đại diện trong trường hợp nhiều người cùng khiếu nại về một nội dung.

###### b) Giải quyết khiếu nại

- Thẩm quyền giải quyết khiếu nại: Thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của các cơ quan thanh tra nhà nước trong việc giúp Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước giải quyết khiếu nại.
- Trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu (trong đó có thủ tục giải quyết khiếu nại rút gọn theo điểm a, khoản 1, Điều 29 Luật khiếu nại).
- Trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai (trong đó có vấn đề tổ chức đối thoại).
- Việc giải quyết khiếu nại trong trường hợp nhiều người cùng khiếu nại về nội dung.
- Thời hạn giải quyết khiếu nại.
- Công khai quyết định giải quyết khiếu nại.
- Việc xem xét lại quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật nhưng phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật.
- Thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.
- + Việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

+ Việc cưỡng chế thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

### ***1.2. Các quy định về khiếu nại, giải quyết khiếu nại quyết định kỷ luật cán bộ, công chức***

- Thời hiệu khiếu nại, hình thức khiếu nại, thời hạn giải quyết khiếu nại;
- Thẩm quyền giải quyết khiếu nại;
- Trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại.

### ***1.3. Các quy định về trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền trong việc quản lý công tác giải quyết khiếu nại***

- Trách nhiệm của cơ quan hành chính, của cơ quan thanh tra trong quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại (Việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, công tác tổng hợp, tổng kết, rút kinh nghiệm, báo cáo công tác giải quyết khiếu nại).

- Trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong công tác giải quyết khiếu nại.

- Giám sát của Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức thành viên của Mặt trận.

### ***1.4. Các quy định về xử lý vi phạm***

- Xử lý hành vi vi phạm của người giải quyết khiếu nại;
- Xử lý hành vi vi phạm của người khiếu nại và những người khác có liên quan.

### ***1.5. Các quy định khác***

- Về phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng của Luật khiếu nại;
- Việc khiếu nại của cá nhân, tổ chức nước ngoài;
- Khiếu nại trong cơ quan nhà nước, trong đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp.

## **2. Nguyên nhân của những hạn chế, bất cập trong việc thực hiện Luật khiếu nại**

- Nguyên nhân khách quan.
- Nguyên nhân chủ quan.

## **B. ĐÁNH GIÁ THỰC HIỆN LUẬT TỔ CÁO**

### **1. Những mặt được và những hạn chế, bất cập**

### ***1.1 Các quy định về quyền, nghĩa vụ của người tố cáo, người bị tố cáo và người giải quyết tố cáo***

- Chủ thể tố cáo, đối tượng bị tố cáo.
- Hình thức tố cáo, vấn đề nhiều người cùng tố cáo về một nội dung.
- Quyền, nghĩa vụ của người tố cáo.
- Quyền, nghĩa vụ của người bị tố cáo.
- Quyền, nghĩa vụ của người giải quyết tố cáo

### ***1.2 Các quy định về giải quyết tố cáo đối với hành vi vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ***

- Thẩm quyền giải quyết tố cáo: Thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, tổ chức, các cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của các cơ quan thanh tra nhà nước trong việc giúp Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết tố cáo.

- Trình tự, thủ tục giải quyết tố cáo: trình tự giải quyết tố cáo, thời hạn giải quyết tố cáo; vấn đề công khai kết luận nội dung tố cáo, quyết định xử lý tố cáo; vấn đề tố cáo tiếp; vấn đề giải quyết tố cáo trong trường hợp nhiều người cùng tố cáo về một nội dung.

### ***1.3 Các quy định về giải quyết tố cáo đối với hành vi vi phạm pháp luật về quản lý nhà nước trong các lĩnh vực***

- Thẩm quyền giải quyết tố cáo.
- Trình tự, thủ tục giải quyết.

### ***1.4 Các quy định về bảo vệ người tố cáo***

- Phạm vi, đối tượng và thời hạn bảo vệ.
- Trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền trong việc bảo vệ.

### ***1.5 Các quy định về trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền trong việc quản lý công tác giải quyết tố cáo***

- Trách nhiệm của cơ quan quản lý nhà nước về công tác giải quyết tố cáo (Việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tố cáo, công tác tổng hợp, tổng kết, rút kinh nghiệm, báo cáo công tác giải quyết tố cáo).

- Trách nhiệm phối hợp của cơ quan, tổ chức trong công tác giải quyết tố cáo.

- Giám sát của Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp, Mặt trận tổ quốc Việt Nam, các tổ chức thành viên của Mặt trận.



## **1.6 Các quy định về khen thưởng và xử lý hành vi vi phạm**

- Khen thưởng đối với người tố cáo.
- Xử lý hành vi vi phạm của người giải quyết tố cáo
- Xử lý hành vi vi phạm của người tố cáo và những người khác có liên quan.

## **1.7 Các quy định khác**

- Về phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng của Luật tố cáo;
- Việc tố cáo của cá nhân nước ngoài;
- Tố cáo và giải quyết tố cáo trong cơ quan nhà nước, trong đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp.

## **2. Nguyên nhân của những hạn chế, bất cập trong việc thực hiện Luật tố cáo**

- Nguyên nhân khách quan
- Nguyên nhân chủ quan

## **IV. KIẾN NGHỊ**

### **1. Về Luật Khiếu nại**

1.1. Về khiếu nại, thủ tục khiếu nại, ủy quyền khiếu nại, nhiều người khiếu nại về cùng một nội dung.

1.2. Về thẩm quyền, thủ tục giải quyết khiếu nại đối với quyết định hành chính, hành vi hành chính.

1.3. Về việc xem xét lại quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật nhưng phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật.

1.4. Về tổ chức đối thoại trong giải quyết khiếu nại.

1.5. Về thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

1.6. Về khiếu nại và giải quyết khiếu nại đối với quyết định kỷ luật cán bộ, công chức.

1.7. Về trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền trong công tác giải quyết khiếu nại.

1.8. Về việc xử lý đối với các hành vi vi phạm.

1.9. Các vấn đề khác (nếu có).

## **2. Về Luật Tố cáo**

2.1. Về tố cáo, hình thức tố cáo, quyền, nghĩa vụ của người tố cáo, người bị tố cáo.

2.2. Về thẩm quyền, trình tự, thủ tục giải quyết tố cáo đối với hành vi vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ (thời hạn giải quyết tố cáo, việc tiếp nhận, xử lý thông tin tố cáo, xác minh nội dung tố cáo, kết luận nội dung tố cáo và việc xử lý tố cáo của người giải quyết tố cáo).

2.3. Về thẩm quyền, trình tự, thủ tục giải quyết tố cáo đối với hành vi vi phạm pháp luật về quản lý nhà nước trong các lĩnh vực.

2.4. Bảo vệ người tố cáo.

2.5. Về trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền trong công tác giải quyết tố cáo.

2.6. Về việc xử lý đối với các hành vi vi phạm.

2.7. Các vấn đề khác (nếu có).

---